



VOICE

YOUR VISION

Věda o spojení

Vanessa Van Edwards

- zakladatelka a vedoucí behaviorálního výzkumu organizace Science of People

„To byla tedy dlouhá směna.“

Přemýšlejí vedoucí jinak? (3:15)

- Nejefektivnější vedoucí mají v mozku zřetelně odlišný vzorec.
- Nejefektivnější vedoucí vynikají v oblasti porozumění emocí a používají je k propojení.
- Dobří vedoucí se zaměřují na provoz, skvělí vedoucí se stejně tak zaměřují na propojení.
- Vedoucí mohou být chyceni v provozu, měření a poradách.

Úrovně spojení (5:51)

- Dan McAdams provedl výzkum a zjistil, že lidé používají tři úrovně propojení.
- Abychom prožívali spojení s dalším člověkem, musíme těmito úrovněmi postupně projít.
- Úroveň 1 je obecná rovina vztahů: zaměstnání, město narození, rodinný stav.
 - V této úrovni se můžeme zaseknout.
 - Není možné se propojit v autopilotním módu.
- Úroveň 2 jsou osobní zájmy: cíle, obavy, hodnoty, motivace, osobnost.
 - Když někoho známe na druhé úrovni, víme, kvůli čemu v noci nespí, co mu dělá starosti, ale také víme, co ho ráno motivuje vyskočit z postele.
 - Na úrovni 2 začínáme prolamovat společenský scénář a mít skutečné propojení.

Zahájení rozhovoru (8:11)

- Otázky s nejnižším skóre zní: Jak se máte? Čím se živíte?
- Jsou to naše základní otázky a nevzniká jimi žádné propojení.
- Dopamin je chemická látka propojení a nadšení. Díky němu se cítíme motivováni a ostatní se cítí více zapamatovatelní.
- V našich rozhovorech můžeme vytvářet dopamin tím, že položíme správnou otázku.



- Otázky s nejvyšším skóre zní:

- Co bylo nejlepší částí vašeho dne?
 - Na jakém osobním projektu teď s nadšením pracujete?
 - Čeká vás něco skvělého?
- Extroverti milují otázku: Jaký je váš příběh? A introverti ji nenávidí.

Úroveň 3: Náš vnitřní příběh (15:30)

- Vnitřní příběh je ten, který o sobě říkáme sami sobě, pomáhá nám uchopit smysl naší cesty a života.
- Vnitřní příběh utváří náš život.
- Běžné vnitřní příběhy zní:
 - Hrdina: Přemýšlí o sobě tak, že měl v životě mnoho překážek, ale svou prací a důvtipem je překonal. Je velmi houževnatý.
 - Uzdravitel: Oddal svůj život službě, vybírá si povolání, které s tímto příběhem ladí. Zápasí s vyhořením a s vytyčením hranic.
 - Oběť: Má pocit, že měl mnoho překážek a problémů, ale nezvládl je překonat. Opakuje stále stejné chyby.
- Jakmile porozumíte vnitřnímu příběhu lidí kolem vás, odhalíte klíč k tomu, čemu věří a jak se chovají.
- Abyste začali odkrývat svůj vnitřní příběh, položte si otázku: Provází mě štěstí?
 - Vnímání toho, jaké máte štěstí, mění vaše štěstí.
 - Lidé, kteří si myslí, že mají štěstí a říkají si to, štěstí mají a vidí více příležitostí.
 - Lidé, kteří věří, že štěstí nemají, tyto příležitosti míjejí.
 - Náš vnitřní příběh utváří náš život.
- Abychom pochopili vnitřní příběhy lidí v našem okolí:
 - Napište si jména pěti lidí, se kterými přicházíte nejčastěji do styku.
 - Každému člověku přiřadte číslo úrovně.
 - Zakroužkujte jedno jméno člověka, se kterým nejvíce chcete zvýšit úroveň.

Návod na propojení (23:03)

Otázky pro úroveň 1 – Obecná rovina vztahu

1. Jaká byla nejlepší část vašeho dne?
2. Na jakém osobním projektu teď s nadšením pracujete?
3. Pracujete na něčem úžasném?
4. Máte nějaké příjemné plány na tento víkend/prázdniny/dovolenou?
5. Jak se daří vašemu projektu/členovi rodiny? Jak se vám vede ve vašich koníčcích?

Otázky pro úroveň 2 – Osobní zájmy

1. Jaký je momentálně váš největší cíl?
2. Učíte se právě teď něco?
3. Která knižní, televizní nebo filmová postava se vám nejvíce podobá?
4. Co vás tíží na srdci nebo na mysli? Mohu vám s něčím pomoci?
5. Jaký je váš příběh?

Otázky pro úroveň 3 – Vnitřní příběh

1. V jaké oblasti vnímáte nejvíce nepochopení?
2. Co o vás většina lidí neví?
3. Co mělo vliv na vaši osobnost a díky tomu jste se stali tím, kým jste?
4. Kdo je vaším vzorem?
5. Na jaký okamžik svého života jste nejvíce hrdí?

Ptát se, naslouchat a odpovédět (33:45)

- Čím více světla vrháme na strach, tím je méně temný.
- Pokládat neautomatické otázky a odpovídat na ně vyžaduje odvahu.
- Pokládejte otázky úrovně 2 lidem, na kterých vám záleží.
- Projděte jednou ročně všechny tři úrovně se svou rodinou.
- Nevěnujte se jenom plánování. Propojujte.

© 2022 Global Leadership Network

Tento **Souhrn z konference GLS 2022** je určen pouze účastníkům konference v Hradci Králové a Brně. Prosíme, nešířte jej dále.